

Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1. ALGEMENE BEPALINGEN

Definities Blix Solar is een onderneming gespecialiseerd in de installatie van zonnepanelen, thuisbatterijen, elektriciteitswerken, laadpalen en airco's alsook de service hiervan.

Gegevens onderneming

Blix Eco Solutions BV (Blix Solar)
Woudstraat 25 (B09) – 3600 Genk
Ondernemingsnummer: 1021.771.571
BTW: BE1021.771.571
Telefoon: +32 11 914 941
E-mail: info@blixsolar.be
Website: www.blixsolar.be

Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die beroep doet op de diensten van Blix Solar en daardoor afnemer is van de goederen geleverd door Blix Solar. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn/haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

Toepasselijkheid

Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke afwijking, zijn deze algemene voorwaarden en geldende beroepsgebruiken van toepassing op alle door Blix Solar aanvaarde offertes, werkopdrachten, overeenkomsten en leveringen. De voorwaarden van de klant (medecontractant) worden uitdrukkelijk uitgesloten. Door een order te bevestigen verklaart de klant deze algemene voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en uitdrukkelijk te aanvaarden. Deze voorwaarden gelden tevens voor medewerkers en onderaannemers waarmee Blix Solar eventueel samenwerkt. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig zou worden verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De nietige of vernietigde bepaling zal worden vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling. Blix Solar behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden en/of de inhoud van de website op elk moment te wijzigen of aan te vullen. Om gebruik te maken van de diensten van Blix Solar moet de klant minimaal 18 jaar oud zijn. Het is verboden gebruik te maken van een valse of andermans identiteit. Blix Solar is niet gehouden dit te controleren en is volledig gevrijwaard van iedere aansprakelijkheid die hieruit kan voortvloeien.

ARTIKEL 2. DE TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

Offerte Een offerte kan door de klant worden aangevraagd via telefoon, e-mail, WhatsApp of via de website van Blix Solar. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle offertes en aanbiedingen van Blix Solar vrijblijvend en uitsluitend bedoeld ter informatie. De overeengekomen modaliteiten worden pas definitief na schriftelijke aanvaarding door de klant. Indien in de offerte geen geldigheidsduur is vermeld, blijft de offerte en de daarin opgenomen prijzen geldig gedurende veertien (14) dagen vanaf de datum van uitgifte. Door Blix Solar verstrekte foto's, catalogi, folders of andere publiciteitsdocumenten hebben geen contractuele waarde. Blix Solar behoudt zich het recht voor om het ontwerp en/of de offerte te wijzigen indien dit noodzakelijk blijkt voor de correcte uitvoering van de overeengekomen diensten of leveringen. Blix Solar kan niet gehouden worden aan een offerte of aanbieding indien

de klant redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat deze, of een onderdeel ervan, een kennelijke vergissing of schrijffout bevat.

Bestelling

De overeenkomst tussen partijen komt tot stand zodra de klant een bestelling plaatst. Dit gebeurt wanneer de klant de offerte schriftelijk bevestigt, hetzij per e-mail, WhatsApp, via een link of via de website van Blix Solar. Blix Solar behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren of te wijzigen indien de offerte een kennelijke materiële vergissing of schrijffout bevat. Indien Blix Solar vaststelt dat het gevraagde systeem of toestel niet kan worden geïnstalleerd, of niet op de door de klant gewenste wijze, om technische redenen, heeft Blix Solar het recht de overeenkomst eenzijdig en zonder verdere verplichtingen te ontbinden.

ARTIKEL 3. HERROEPINGSRECHT VOOR DE CONSUMENT

Dit artikel is niet van toepassing op: BTW-plichtigen of rechtspersonen die handelen voor doeleinden die verband houden met hun handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

Herroepingsrecht voor consumenten

De consument (natuurlijke persoon) kan een overeenkomst betreffende de aankoop van een product of levering van een dienst op afstand of buiten de verkoopruimten gesloten binnen 14 dagen zonder opgave van redenen en zonder betaling van een boete ontbinden. Start van de termijn:

- Bij producten: 14 dagen vanaf de dag waarop de consument of een door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit neemt.
- Bij diensten: 14 dagen vanaf de dag van de sluiting van de overeenkomst indien het een buiten de verkoopruimten gesloten overeenkomst betreft.

Indien de koopovereenkomst 1 of meerdere dagen na het huisbezoek wordt ondertekend, wordt dit beschouwd als een gewone koopovereenkomst, waarop het herroepingsrecht niet van toepassing is. Indien de koopovereenkomst op dezelfde dag als het huisbezoek wordt ondertekend, betreft dit een buiten de verkoopruimten gesloten overeenkomst, waarop het herroepingsrecht wel van toepassing is.

Uitoefening van het herroepingsrecht

De consument kan zijn herroepingsrecht uitoefenen door Blix Solar ondubbelzinnig te informeren (bijvoorbeeld via e-mail of schriftelijk). De melding moet zo snel mogelijk gebeuren, uiterlijk binnen de 14 dagen van de bedenktijd. De consument wordt geïnformeerd over het bestaan van het modelformulier voor herroeping die beschikbaar is via: <https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Ventes/Forms/formulier-voor-herroeping.pdf>

Uitsluiting herroepingsrecht na uitvoering van diensten

Indien een dienst volledig is uitgevoerd met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de klant, is het herroepingsrecht uitgesloten. Indien de klant een dienst gedeeltelijk of volledig annuleert na het verstrijken van de herroepingstermijn en Blix Solar haar werkzaamheden reeds had aangevangen, kan Blix Solar factureren op basis van het stadium

waarin de opdracht zich bevindt. Hierbij worden de reeds bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de gereserveerde arbeidstijd en een schadevergoeding van 10% van de overeengekomen prijs, in rekening gebracht.

ARTIKEL 4. INSTALLATIE

De installatie wordt uitgevoerd binnen 2 tot 4 weken na goedkeuring van de offerte. Binnen 5 werkdagen na ondertekening van de offerte ontvangt de klant via e-mail een bevestiging van de definitieve installatiedatum. Een installatie duurt gemiddeld 6 uur. In uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld bij moeilijke kabeltrajecten of moeilijk bereikbare ruimtes, kunnen de werkuren oplopen. De klant wordt in dat geval tijdig vooraf geïnformeerd. De opdracht wordt pas uitgevoerd nadat de klant de offerte schriftelijk en definitief heeft goedgekeurd, hetzij per e-mail, WhatsApp, via een toegestuurde link of via de website van Blix Solar. De klant verbindt zich ertoe Blix Solar vrije toegang te verlenen tot het terrein, het gebouw of de lokalen waar de installatie moet plaatsvinden. De werf dient door de klant, op eigen kosten, toegankelijk gemaakt te worden zodat de werken normaal kunnen worden uitgevoerd. Dit houdt in dat alle voorwerpen die de uitvoering zouden kunnen hinderen vooraf verwijderd moeten worden. De klant is tevens verantwoordelijk voor de bescherming van alle voorwerpen die ter plaatse aanwezig blijven tijdens de levering en plaatsing. Daarnaast dient de klant alle noodzakelijke informatie te verstrekken die vereist is voor een correcte installatie. De klant staat zelf in voor het voorzien van elektriciteit tijdens de uitvoering van de werken. Bij de installatie wordt de bijhorende applicatie (smart wifi app) ingesteld, getest en toegelicht. De installatiewerken worden geacht beëindigd te zijn op het moment dat de installatie is aangesloten op het elektriciteitsnet van de klant. De klant moet tevens de geleverde goederen bij ontvangst controleren. Zonder aangetekend protest binnen 8 dagen geldt de levering als aanvaard.

ARTIKEL 5. PRIJS, BETALING EN WANBETALING

Prijs Alle prijzen vermeld in de offertes van Blix Solar zijn uitgedrukt in euro en inclusief btw en eventuele andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Een verlaagd tarief (6%) is mogelijk mits aan de wettelijke voorwaarden voldaan. Prijzen die voorkomen in foto's, catalogi, folders of andere publiciteitsdocumenten hebben uitsluitend een indicatieve waarde en zijn niet bindend. Enkel de prijzen vermeld in de door de klant aanvaarde offerte zijn voor Blix Solar verbindend. Op de dag van de voorziene installatiedatum ontvangt de klant een proforma factuur van Blix Solar. Deze wordt opgesteld op basis van de voorafgaande vaststellingen door de aangestelde vertegenwoordiger van Blix Solar. Deze proforma factuur heeft geen bindende waarde en kan door Blix Solar niet als definitief worden beschouwd. Indien de installateur van Blix Solar tijdens de installatie vaststelt dat: de klant wijzigingen heeft aangebracht ten opzichte van de oorspronkelijke offerte, of de vertegenwoordiger van Blix Solar een foutieve of onvolledige inschatting heeft gemaakt (materiële vergissing), en dit leidt tot een meerwerk-opdracht, is Blix Solar gerechtigd de oorspronkelijke offerte en bijhorende prijs aan te passen en/of een nieuwe offerte op te maken, evenredig met het meerwerk. In dat geval zal ook de reeds overgemaakte proforma factuur overeenkomstig worden aangepast. Indien er geen wijzigingen of bijkomende werken noodzakelijk zijn, zal de proforma factuur gelden als definitieve factuur.

Betaling Uiterlijk bij de beëindiging van de

Algemene voorwaarden

opdracht door Blix Solar – dit is op het moment dat de installateur de werf verlaat – dient de klant de betalingsopdracht te hebben doorgegeven aan zijn/haar bank voor de volledige voldoening van de factuur, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De klant is verplicht het bewijs van deze betalingsopdracht ter plaatse aan de installateur te tonen of te overhandigen. Blix Solar aanvaardt uitsluitend betalingen via overschrijving, met vermelding van de vrije mededeling zoals aangegeven op de factuur.

Wanbetaling of niet-betaling Alle door Blix Solar geleverde zaken blijven eigendom van Blix Solar totdat de klant al zijn/haar betalings-verplichtingen volledig is nagekomen. Indien de klant nalaat de factuur volledig te betalen binnen de voorziene betaaltermijn, is hij/zij van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van één procent (1%) per maand, te rekenen vanaf de vervaldag. Elke begonnen kalendermaand wordt daarbij als een volledige maand aangerekend. Naast deze verwijl-interesteden is de klant tevens een forfaitaire vergoeding verschuldigd als terugbetaling voor administratie- en inningskosten, vastgesteld op tien procent (10%) van het totaal openstaande bedrag, met een minimum van vijftig euro (€ 50,00). Dit bedrag wordt vermeerderd met alle werkelijk gemaakte kosten die voortvloeien uit de inschakeling van derden voor de minnelijke of gerechtelijke invordering van de verschuldigde bedragen. In geval van wanbetaling, of indien de klant een gerechtelijk akkoord aanvraagt, in faillissement wordt gedagvaard, uitstel van betaling aanvraagt of indien de betaling van facturen anderszins twijfelachtig wordt, vervalt automatisch en van rechtswege het voordeel van eventuele langere betaal-termijnen. De niet-betaling van één enkele factuur op de vervaldag maakt bovendien alle andere, zelfs nog niet vervallen facturen, onmiddellijk en integraal opeisbaar. Elke betaling van de klant wordt steeds eerst aangerekend op de krachtens deze voorwaarden verschuldigde intresten, vervolgens op de administratieve vergoedingen en invorderingskosten, en pas in laatste instantie op het openstaande factuursaldo, waarbij de oudst openstaande bedragen als eerste worden verrekend.

ARTIKEL 7. GARANTIE
Wettelijke garantie Conform artikel VI.2, §1, 5° van het Wetboek van Economisch Recht heeft de consument recht op een wettelijke garantie van twee jaar voor non-conformiteit van het geleverde goed. Deze garantie geldt automatisch en zonder extra kosten en kan niet worden beperkt of vervangen door een commerciële garantie.

Commerciële garantie – “2 jaar Full Omnium garantie” Naast de wettelijke garantie bieden wij een commerciële garantie aan in de vorm van een Full Omnium garantie. Dit betekent dat wij gedurende de eerste twee jaar na installatie geen extra kosten voor werkuren zullen aanrekenen in geval van een noodzakelijke interventie. Deze commerciële garantie komt bovenop de wettelijke garantie en beperkt de wettelijke rechten van de consument niet.

ARTIKEL 8: AANSPRAKELIJDHEID
Algemeen Blix Solar verbindt zich ertoe alle te leveren diensten met de nodige zorg uit te

voeren. De te leveren diensten en uitgevoerde prestaties gelden als inspannings-verbintenissen. Blix Solar is uitsluitend aansprakelijk in geval van bewezen nalatig handelen, opzettelijke fout of bedrog, van Blix Solar zelf of van haar aangestelden. Blix Solar is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die ontstaat doordat zij is uitgegaan van onjuiste of onvolledige gegevens of input verstrekt door of namens de klant. Evenmin is Blix Solar aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de klant zelf of door derden, waaronder bijvoorbeeld werkzaamheden van anderen, vertraging of verlies bij post of douane, of niet-normaal gebruik van het product. Blix Solar is niet aansprakelijk voor indirecte of incidentele schade, waaronder verlies van inkomsten of gederfde winst.

Productaansprakelijkheid De aansprakelijkheid van Blix Solar met betrekking tot de door haar geleverde producten is in alle gevallen beperkt tot: het vervangen of herstellen van gebrekkige goederen, of het vergoeden van het netto factuurbedrag, naar keuze van Blix Solar. Eventuele garantie of aansprakelijkheid met betrekking tot geleverde of geïnstalleerde producten is beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen. Blix Solar is niet aansprakelijk voor kleine wijzigingen in constructie, maten, kleur of design die door de fabrikant zijn aangebracht, tenzij uitdrukkelijk vermeld in de offerte als een wezenlijk onderdeel van de overeenkomst. Blix Solar mag, in afwijking van hetgeen op de offerte vermeld staat, gebruikmaken van gelijkwaardige of door de fabrikant verbeterde goederen. Lichte verschillen in kleur of afmetingen van de goederen worden niet beschouwd als een gebrek in conformiteit, mits deze: technisch niet te voorkomen zijn, algemeen aanvaard worden, of eigen zijn aan de gebruikte materialen.

Overmacht Blix Solar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van overmacht. Onder overmacht vallen alle omstandigheden van buitenaf, voorzien of niet voorzien, waarop Blix Solar geen invloed kan uitoefenen en die het onmogelijk maken haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan: weers- en klimatologische omstandigheden (blikseminslag, overstroming, storm), oorlog, gezondheidscrisis, rellen, stakingen of bedrijfsbezetting, vakbonds- of werknemersgeschillen, ongevallen, brand, moeilijkheden bij het verkrijgen van personeel, materialen of vervoer, andere omstandigheden die de levering van goederen via de normale toevoer- of productiekanalen of via normale transportmiddelen bemoeilijken. Gedurende een periode van overmacht kan Blix Solar haar verplichtingen opschorten. De klant ziet tijdens deze periode uitdrukkelijk af van het recht op enige schadevergoeding.

ARTIKEL 9: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECTEN
Alle studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen en ontwerpen die door Blix Solar worden opgesteld, blijven eigendom van Blix Solar en zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten. Bij overhandiging aan de klant mogen deze documenten noch door de klant, noch door derden worden misbruikt of verspreid. Op eerste verzoek van Blix Solar dienen alle stukken onmiddellijk te worden

teruggegeven. De klant is volledig aansprakelijk voor elk eventueel misbruik van deze materialen. Blix Solar behoudt zich het recht voor om in dat geval volledige schadevergoeding te eisen.

ARTIKEL 10: VERWERKING PERSOONSGEGEVENS
De persoonlijke gegevens van de klant worden door Blix Solar uitsluitend gebruikt voor interne doeleinden en door ondernemingen die contractueel verbonden zijn aan Blix Solar. Deze gegevens worden gebruikt voor commerciële doeleinden, waaronder naverkoopdiensten, garantie-afhandeling en klantenbeheer. Alle door de klant verstrekte gegevens worden door Blix Solar opgeslagen en verwerkt, ook automatisch, in het kader van een verantwoord klantenbeheer en de normale bedrijfsvoering, zoals de verwerking van bestellingen en klantadministratie. Blix Solar verbindt zich ertoe geen persoonsgegevens aan derden te verstrekken op een wijze die de persoonlijke levenssfeer van de klant aantast. De klant heeft te allen tijde het recht op inzage, correctie en, indien nodig, verwijdering van zijn/haar persoonsgegevens. Verzoeken hiertoe kunnen schriftelijk worden ingediend bij Blix Solar.

ARTIKEL 11: REFERENTIE
De klant gaat ermee akkoord dat Blix Solar foto's van de uitgevoerde installatie mag nemen en deze mag gebruiken als referentie in haar portfolio, zowel in digitale als gedrukte vorm. Dit gebruik kan onder meer betrekking hebben op de website, sociale media, brochures of andere communicatiemiddelen van Blix Solar. Indien de klant hiertegen bezwaar heeft, dient dit voorafgaandelijk en schriftelijk te worden meegedeeld aan Blix Solar. In dat geval zullen de betreffende beelden niet gebruikt worden.

ARTIKEL 12: TOEPASSELIJK RECHT
Partijen verbinden zich ertoe voldoende inspanningen te leveren om een minnelijke regeling te bewerkstelligen en het geschil in onderling overleg te beslechten. In het geval de minnelijke poging geen positieve uitkomst kent, zal de betwisting onder de uitsluitende bevoegdheid vallen van de rechtbanken van het arrondissement waar de zetel van de onderneming Blix Solar gevestigd is, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. De overeenkomst wordt uitsluitend beheerst en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgische recht. De taal van de rechtspleging is de Nederlandse taal.